

# Migration of Symantec AntiVirus Server from version 10.0 to 10.1 problem

---

*Source:* <http://www.derkeiler.com/Newsgroups/microsoft.public.win2000.security/2006-09/msg00097.html>

---

- *From:* [jwageneder@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](mailto:jwageneder@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)
  - *Date:* 27 Sep 2006 06:10:55 -0700
- 

Dear ladies and gentlemen,

Following problem:

If I migrate Symantec AV Server from version 10.0 to version 10.1, I get this error message:

Es wurde kein Update-Status von 'servername' empfangen. Der Server wird entweder immer noch aktualisiert oder es ist ein Fehler auf dem Server aufgetreten.

Möchten Sie auf den Serverstatus warten?

If I choose Yes, the same message appears after a while. If I choose no, the installation stops.

The eventlog shows following entry:

ID: 11708  
Quelle: MsiInstaller

Produkt: Symantec AntiVirus – Installation fehlgeschlagen.

I have searched in Symantec knowledge base and some groups, but I had no success. Could you help me?

OS: Windows 2000 Server SP4

Best Regards

Joe

.